ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ по работе с системой распознавания государственных номерных знаков транспортных средств

## «ПОТОК»

## Содержание

І ПР	АВИЛА ПРИ РАБОТЕ С КОМПЛЕКСОМ 3	
п вк	ЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ КОМПЛЕКСА 3	
1.	Запуск системы	
2.	Выключение системы	5
III PA	БОТА С КОМПЛЕКСОМ	
1.	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ СИСТЕМОЙ РАЗЫСКИВАЕМОГО АВТОМОБИЛЯ	5
2.	Заполнение оперативной базы данных	6
3.	ПОИСК КОНКРЕТНОГО НОМЕРА АВТОМОБИЛЯ ПО ЖУРНАЛУ РЕГИСТРАЦИИ	
4.	Выборка номеров автомобилей из журнала регистрации по времени и дате	9
5.	Обновление баз данных	10
IV BC	ЭМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ КОМПЛЕКСА 12	
1	Неисправность электронного ключа	
2	Отсутствие видеосигнала	
3	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ КАЧЕСТВО ВИДЕОСИГНАЛА	
4	НЕДОСТАТОЧНАЯ ОСВЕЩЕННОСТЬ ЗОНЫ КОНТРОЛЯ	
5	НЕИСПРАВНОСТЬ УСТРОЙСТВА ВИДЕОВВОДА	
<b>V</b> ДЕ	ЙСТВИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ОШИБОК В РАБОТЕ ПРОГРАММЫ И В НЕШТАТНЫХ	
СИТУАЦ	ИЯХ 13	
1	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОТКЛЮЧЕНИИ ПИТАЮШЕГО НАПРЯЖЕНИЯ	
2	Запуск (перезапуск после некорректного отключения) системы	
3	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ОШИБОК В РАБОТЕ ПРОГРАММЫ	
VI TF	ХНИЧЕСКАЯ ПОЛЛЕРЖКА 14	

## I Правила при работе с комплексом

Для поддержания работоспособности комплекса необходимо придерживаться ряда правил:

1. Обеспечьте компьютерное оборудование комплекса защитой от воздействия влаги и прямых солнечных лучей.

2. Не вскрывайте самостоятельно системный блок компьютера. В случае его неисправности обращайтесь за помощью к квалифицированным специалистам.

3. Не устанавливайте на компьютер комплекса какое-либо постороннее программное обеспечение. Это может привести к нарушению работоспособности «Потока».

4. Штатный режим работы комплекса предусматривает минимальное участие в ней человека. Основные операции ограничиваются реагированием на «сработки» системы, обновлением баз данных и работой с журналом регистрации.

5. Периодически контролируйте работу комплекса (уверенное распознавание номеров автотранспорта и регистрация их в журнале), и в случае её нарушения с помощью данной инструкции попытайтесь определить и устранить причину сбоя, а при невозможности сделать это самостоятельно – свяжитесь со специалистами.

6. Если дополнительное освещение не снабжено фотоэлементами для автоматического включения\выключения, то необходимо своевременно включать его с наступлением темного времени суток и выключать с его окончанием.

## II Включение и выключение комплекса

### 1. Запуск системы

Для запуска системы «ПОТОК» необходимо проделать следующие операции:

- А Включить источник бесперебойного питания и монитор компьютера.
- Б Включить компьютер.
- В Компьютер должен загрузиться. После появления рабочего стола Windows нажмите мышью на

иконку запуска программы «Поток» 20. Подождите, пока программа загрузится.

Если в системе включена функция ограничения доступа, то пред Вами появится окно «Регистрации в системе».

После появления окна **Регистрации** введите имя пользователя и пароль, после чего подтвердите правильность набранных имени и пароля кнопкой «**OK**».

Регист	трация в системе	
<b></b>	Пользователь Мастер	
গ্রা 🦻	Пароль	
	🔽 Сохранить пароль	,
	🗸 ОК 🕺 Отмена	? Справка

При введенном неверном имени пользователя или пароле появится окно «доступ в систему невозможен», информирующее о том, что регистрация пользователя в системе не произведена.

Доступ в систему невозможен							
Проверьте правильность имени пользователя и повторите ввод пароля. Имя пользователя и пароль вводятся с учетом регистра.							
	🗸 ОК 🗴 Отмена 🍞 Справка						

Кнопка **ОК** продолжит регистрацию пользователя – предоставит возможность заново ввести имя пользователя и пароль. Отказ от регистрации осуществляется кнопкой **Отмена**.

Окно «доступ в систему заблокирован» также информирует о том, что регистрация пользователя в системе не произведена.

Доступ в систему невозможен							
Доступ пользователя в систему заблокирован. Обратитесь к Вашему системному администратору.							
	💽 ОК 🕺 Отмена 📪 Справка						

Причиной отказа в регистрации является блокирование администратором системы для данного пользователя права регистрации в системе. Обратитесь к Вашему администратору, чтобы он отменил блокировку.

Кнопка ОК продолжит регистрацию пользователя. Отказ от регистрации осуществляется кнопкой Отмена.

В случае успешного прохождения процедуры регистрации или отключенной системе ограничения доступа перед Вами появится окно программы. Если система не начала автоматически функционировать (читать номера проехавших автомобилей), нажмите крайнею слева в верхнем ряду

кнопку: Запуск, которая при этом заменится на кнопку



#### 2. Выключение системы

Для выключения системы «ПОТОК» необходимо проделать следующие операции:

А - нажмите мышью на иконку выхода из программы «Поток» Выход. Подождите, пока программа закроется.

- Б выключите компьютер и монитор.
- В выключите источник бесперебойного питания.

## **Ш Работа с комплексом**

#### 1. Действия при обнаружении системой разыскиваемого автомобиля

В оперативном	розыске	
база слежения		Варианты: 0
C:'Program Files'Rossi'Potok'DATABASE'poзыск.dbf		E576CB99
1 Lo	E 576 CB 99	База данных
е576св	99	X Отмена Д Закрыть
	ruo.	0-

При обнаружении системой совпадения номера проехавшего автомобиля и записи в какой-либо из баз данных на экране монитора появляется окно «Найден номер». Одновременно произойдет озвучивание факта обнаружения (вид базы данных, направление движения автомобиля, а также проговорка цифр и букв в номере).

В появившемся окне имеется:

- Название базы данных и информация о причине срабатывания системы;
- Фотография обнаруженного автомобиля;
- Распознанный системой номер;
- Номер из базы данных;
- Ряд кнопок для работы с окном.

Обнаруженный системой автомобиль следует подвергнуть проверке. При проверке инспектору необходимо:

• Убедиться, что номерной знак на фотографии автомобиля и распознанный номерной знак совпадают!

• Вызвать кнопкой База данных строку из базы данный и сравнить тип транспортного средства с фотографии с записанным в базе данных.

HOMEP	ДАТА	ВРЕМЯ	ПЕРИОД	MAPKA	ПРИЧИНА
E576CB99	25 05 2005	17:58:13	120	НИВА	Ілгон

При совпадении номеров и типов транспортного средства нажать кнопку <u>Подтвердить</u> и приступить к задержанию транспортного средства. После задержания нажать кнопку <u>Закрыть</u>. Если совпадения нет, нажать кнопку <u>Закрыть</u>, а затем также кнопку <u>Закрыть</u>.

Возможен случай с несколькими вариантами распознавания номера. В таком случае с помощью указателя мыши выберите правильный вариант.



При совпадении номеров и типов транспортного средства нажать кнопку <u>Годтвердить</u> и приступить к задержанию транспортного средства. После задержания нажать кнопку <u>ГЗакрыть</u>. Если совпадения нет, нажать кнопку <u>Закрыть</u>, а затем также кнопку <u>ГЗакрыть</u>.

#### 2. Заполнение оперативной базы данных

Оперативные базы данных позволяют организовать оперативный поиск автомобилей с полностью или частично известными регистрационными номерами,.

Для внесения нового номера для поиска в оперативном режиме (план «Перехват» или иное) нажмите из верхнего ряда кнопок «Оперативной базы данных» кнопку В Добавить (самую левую).

В нижнем ряду: кнопка + дублирует «Добавить»;

Кнопка – удаляет запись из базы;

Кнопка 🔼 позволяет редактировать (исправлять) ранее сделанную запись в оперативной базе.

Кнопки на тозволяют перемещаться по записям в базе на строку вверх или вниз или сразу в начало или конец списка соответственно.

При нажатии кнопки «Добавить» появится окно, в котором можно с клавиатуры набрать номер разыскиваемого автомобиля. В данном примере номер можно напечатать: **н406мо99** или **Н406МО99** или даже **н406Мо99**, но <u>нельзя</u> напечатать: **н406мо/99** или **н 406 мо 99** или как-либо иначе.

	🎹 Оперативная.dbf (База сле 🗖 🗖 🗙							
🏥 🛃 Добавить 🔀 Настройка								
Γ	HOMEP	ДАТА	ВРЕМЯ	:РИО 🔺				
▶	9123EK77	20.11.2000 23:53:13		120				
•				▶▼				
B		▶ + -		× C				
3	аписей: 1	Jan	пись: 1					

Запись в оперативной базе данных						
Оперативная2.dbf						
Дата/время ввода: 09.09.2000, 17:04:37						
Номерной знак: н406мо99						
Время нахождения в базе: 120 часов						
Марка машины: БМВ						
Цвет машины: Черный						
Причина: План "Перехват"						
ОК Отмена						

T.e., буквы могут быть прописными или строчными, однако, <u>никакие</u> разделители, специальные символы или пробелы вноситься не должны – **номер должен набираться** <u>сплошным буквоцифровым</u> рядом. При необходимости наберите в соответствующих строках **Марку** автомобиля, его **Цвет**, а также **Причину** розыска.

В оперативной базе набранный номер сохранится **120** часов (5 суток). Затем автоматически удалится. Можно увеличить или уменьшить время нахождения набранного номера, изменив число **120** на любое другое (от 1 до 999, т.е. от одного часа до 42 суток).

Для поиска автомобилей с не полностью известными регистрационными номерами используют «Оперативную базу неполных номеров».

Работа с ней аналогична вышеописанной, с добавлением возможности заменять неизвестные символы символами «?».

Запись в оперативной базе данных							
Onep_неполн.dbf							
Дата/время ввода: <b>10.09.2004, 14:06:48</b>							
Номерной знак: ?500??99							
Время нахождения в базе: 48 часов							
Марка машины: БМВ							
Цвет машины: ЧЕРНЫЙ							
Причина: УГОН							
🗸 ОК 🔰 Отмена							

Заполнение (обновление) других баз данных, с которыми работает система (федеральных, региональных и т.д.), должен производить ответственный сотрудник.

#### 3. Поиск конкретного номера автомобиля по журналу регистрации

speed.jrn (Журнал машин: C:\Program Files\Rossi\Potok\JURNAL\speed.jrn) <8 ms> 📃 🗖 🗙								
🏢 🔆 Настройн	a 🔟 🐴 🗶 💩 🍕	🕞 Поиск	🖻 🧖 e	њбор 🖹	<b>C</b> =1	<b>B</b>		
Номер	Канал	Дата	Время	Направ.	Изобр.	т куз 🔺		
E576CB99	1	16.05.2005	16:49:49	Approach				
E576CB99	Канал 2	25.05.2005	17:57:38	Приближ.	4			
E576CB99	Канал 2	25.05.2005	18:00:19	Приближ.	3			

Система формирует журнал регистрации всего проехавшего через зоны контроля транспорта. Если нужно найти, проезжал ли конкретный автомобиль через данный пост, нужно сделать следующее:

Из верхнего ряда кнопок журнала нажмите кнопку

В появившемся окне в строке «Значение поля» наберите с клавиатуры нужный номер без пробелов и разделителей. Буквы могут быть прописными или строчными.

Поле для поиска	Параметры	
Номер	🔽 Закрывать окно	
Значение поля	С Окно всегла наверху	
с154св97		
[∋ Поиск ?{ Условие	👖 Закрыть 📔 🦻 Помощь	

Затем нажмите кнопку уже в этом окне.

Если данный номер действительно был зарегистрирован системой, журнал переключится на его показ (направление, дата и время проезда, его фотография). Список может состоять из одной записи, если автомобиль пересекал зону один раз, или записей будет несколько, если он регистрировался неоднократно.

Если такой автомобиль системой не был зарегистрирован – список окажется пустым (ни одной записи).

📰 speed	.jrn (Жу	рнал ма	шин: C:\Progr	am Files\	Rossi\Potok	JURNAL\s	peed.jrn)		
	🔆 Настр	ойка [	🗉 🔁 🗶 li	2 2	р Поиск	P ***	выбор 🖹	<b>C</b> =1	<b>B</b>
Hor	мер		Канал		Дата	Время	Направ.	Изобр.	т куз 🔺
C154	CB97		1		16.05.2005	17:01:27	Approach	2	
									▼ ▶
		<	•	M		-1	~ [	8	æ
Записей: 1	1	Зап	ись: 1			Данны	не поиска	100	

Можно для поиска набирать номер не полностью. Для недостающих символов следует ввести знак «%». Значение поля

#### c15%

Набрав, например, , получим результат: список из нескольких строк из журнала, номера автомобилей которые удовлетворяют заданному условию.

	speed.jrn (Жу	/рнал ма	иин: C:\Progr	am Files'	\Rossi\Potok	JURNAL	speed.jrn)		
	🔢 🔆 Наст	ройка	II 🐀 🗶 i	2 2	🕞 Поиск	B 🧖	Выбор 🖹	<b>C</b> =	<b>B</b>
Π	Номер		Канал		Дата	Время	Направ.	Изобр.	т куз 🔺
Þ	C154CB97		1		16.05.2005	17:01:27	Approach	2	
Π	C153HH97		1		16.05.2005	17:04:48	Approach	4	
Π	C158KK99		1		16.05.2005	17:59:54	Approach	4	
П	C158KK99		1		18.05.2005	17:06:57	Approach	4	
•		<	►	M	<u>م</u>		1	8	e R
Заг	писей: 4	Запи	ю: 1			Данн	ые поиска		

При этом «%» заменяет любое количество символов, «\_» - заменяет один символ. Т.е. строка поиска «С15%» аналогична строке «С15\_\_\_\_\_».

Восстановите исходный вид журнала. Сразу после действия функции «Поиск»,

автоматически становится нажатой кнопка 🖹 с подсказкой Отображение данных поиска. Она расположена

сразу за кнопкой «Поиск» верхнего меню журнала и составляет с ней единое целое: Отожмите эту кнопку, и журнал перестанет показывать результат поиска и начнет отображать текущее заполнение распознанными номерами.

#### 4. Выборка номеров автомобилей из журнала регистрации по времени и дате

Подведите курсор к кнопке журнала регистрации с подсказкой Выборка данных по времени и нажмите ее.

🏢 speed.jrn (Журнал машин: C:\Program Files\Rossi\Potok\JURNAL\speed.jrn) <8 ms - 0 × 🖹 🥵 Выбор 🔋 🔆 Настройка 🅞 Поиск C E. -🗶 🌬 9 Канал Время Направ. Изобр. Номер Дата т куз E576CB99 16.05.2005 16:49:49 Approach

<ul> <li>Проверять дату</li> </ul>	и время		🔽 Проверять ка	налы	
Начало			Видеоканалы		
Год/месяц/день					
2005 📩 Май	▼ 25 ÷	Сегодня	Добавить	Удалить	Удалить вс
			В Москву		
Час/мин/сек					
	00 <u>+</u> Ha	чало суток			
Конец					
Год/месяц/день			Параметры		
	<b>-</b> 25 -	Сетана	✓ Закрывать	окно	
	±   <sup>23</sup> ⊡		Синхронны	е дата время	
Час/мин/сек			📀 Все номера	машин	
23 - 12 -	59 - Ko	нец суток	С Только пов-	горяющиеся	
			С Только разн	ые	
Дополнительные	журналы	20-1			
Добавить	Удалить	Удалить во	;e		
C:)Program Elec/Possil	ElowAlLIRNAL YORER I				
C: Program Files Rossi	Flow/JURNAL lochos	нойjrn			
1					
				20 C	
	-515	-			

На примере предлагается составить список автомобилей, проехавших через пост контроля 25 мая 2005 с 11 час 04 мин до 23 час 12 мин 59 сек в Москву. Изменения даты и времени возможно мышью с помощью счетчиков, расположенных справа от каждой позиции, или непосредственно с клавиатуры.

Для учета каналов в логическом условии выборки надо отметить опцию Проверять каналы Необходимо, чтобы каналы имели такое же название, как это определено для каналов в журнале (т.е. это может быть просто «1», «2», «3», «4» или конкретное строковое имя канала). Для несения имени

наберите его в строке Видеоканалы В Москву и нажмите кнопку Добавить, набранный текст запишется в условие поиска. Теперь можно внести и название второго канала и повторить внесение. Для удаления какой-либо записи пользуйтесь кнопкой Удалить

Если никаких записей нет, статистика будет формироваться по всем каналам.

Имеется возможность организовать выборку одновременно из нескольких журналов. Используйте для

этого кнопку Добавить соответствующего раздела окна.

Г	Дополнительные журналы									
	Добавить	Удалить	Удалить все							
	C:\Program Files\Rossi\Flow\JURNAL\OПEP.jrn C:\Program Files\Rossi\Flow\JURNAL\oсновной.jrn									

• Восстановите исходный вид журнала. Сразу после действия функции «Выборка»,

автоматически становится нажатой кнопка 🛄. Она расположена сразу за кнопкой «Выбор»
верхнего меню журнала и составляет с ней единое целое:
и журнал перестанет показывать результат выборки и начнет отображать текущее
заполнение распознанными номерами.

#### 5. Обновление баз данных

Программное обеспечение «ПОТОК» позволяет производить автоматическое обновление используемых баз данных файлами обновлений в формате DBASE (См. «Руководство пользователя» п. 3.3.6. «Как обновить базу данных»)

В случае использования обновлений в текстовом формате следует использовать программу конвертации «Rossi Delta» (программа преобразует текстовые обновления в формат DBASE, понятный программному обеспечению «ПОТОК»). После установки «Rossi Delta 1.2» следует запустить одновременно установившиеся с программой и находящиеся в той же программной группе предустановки для некоторых региональных обновлений (Московская область – угон; Московская область – досмотр; Россия ФИС).



Так же, после установки «Rossi Delta» следует создать каталог для текстовых обновлений, из которого «Rossi Delta» будет забирать файлы и складывать преобразованные обновления в каталог, заданный для обновлений в ПО «ПОТОК» («Каталог с обновлениями»).

В примере: путь «D:\POTOK\ DATABASE\Delta\InTxt\» задан в программе «Rossi Delta». По этому пути пользователь размещает (вручную или автоматически) обновления в текстовом формате.

Описание		Поля преобоазованного	обновления			
КАЛУГА ФИС		Поле	Размер	Шифр	-	Добавить
		REGION	4	14		
аталог исходных	обновлений	BAION	2	0		Изменить
	DAGELDollastinTut	TEH_OPER	2	37	1	
D. FOTOK DATA	BASE (Deita (INT XI)	DATA_TO	10	0		Улалить
Тип исходного обновления		VID_UCH	1	0	1	
		OBJ_UCH	2	0		
Текстово-шифров	зой (/<шифр>=<значение>)	SOS_UCH	2	0		
		KODMAR	3	5		
аска	Идентификатор	MARKA	25	4		
X	LALAT.	GODVYP	4	6		
".OtV	JAMI		3	13		
Каталог преобразованных обновлений		TYP_TS	3	0		OK
aranor npeoopasi		GOS_NOMER	10	2		
D:\POTOK\DATA		··· NOM_VIN	17	7		Отмена
			17	0	1000	

В каталоге «D:\POTOK\DATABASE\Delta\InDbf\» будут располагаться преобразованные обновления в формате DBASE. Именно этот путь необходимо задать в настройках обновления в ПО «ПОТОК»

)бновление базы данных UGON.DBF 🛛 🔀									
🔽 Производить обновление базы данных									
Каталог с обновлениями									
Ключевое поле базы: GOS_NOMER 🗨									
О По ключевому полю									
Обновлять записи с совпадающими ключевыми полями									
Удалять записи с совпадающими ключевыми полями									
По специальному коду									
Поле с кодом: R_STATUS									
Код для удаления: 🔲									
Код для добавления: N									
🔽 Обновлять, если запись уже есть									
Код для изменения: 🛛									
🔽 Добавлять, если такой записи нет									
🗖 Поле с датой обновления: REGION 🖵									
П Инкрементальное имя файла:									
О Переносить файлы обновления в каталог  Удалять									
E C									
Упаковывать базу данных каждые 1 обновления									
🗸 ОК 👖 Закрыть 🍞 Помощь									
Готово									

## **IV Возможные неисправности комплекса**

#### 1 Неисправность электронного ключа

Если после запуска программы окно видео – пустое и выдано сообщение об отсутствии электронного ключа – убедитесь в его наличии в USB-разъеме компьютера.



О работоспособности ключа сигнализирует горящая внутри него лампочка. Если она не горит – попробуйте подключить ключ к другому USB-разъему. Если это не помогло – отсоедините ключ и переставьте для него драйвера (см. Инструкцию по установке п.3.7). Если и это не исправило ситуацию – свяжитесь с разработчиками программы для замены вышедшего из строя ключа на новый.

#### 2 Отсутствие видеосигнала

Окно видео следующего вида с надписью – «Нет сигнала» означает отсутствие видеосигнала на входе компьютера. Исправление ситуации заключается в поиске и устранении причины (выход из строя камеры, отсутствие питания камер, обрыв линии передачи сигнала от камер), для чего должен быть вызван соответствующий специалист.

₩ конон 1 офина> Нет сигнала	

#### 3 Неудовлетворительное качество видеосигнала

При сильной загрязненности камер, плохом канале передаче видео, ненадежных контактах и помехах возникает ситуация, когда качества картинки не хватает для уверенного распознавания номеров. Для восстановления работоспособности системы необходимо выяснить и устранить причину нарушения качества видеоизображения.

Помехи:



Грязная камера:



#### 4 Недостаточная освещенность зоны контроля

Снижение качества распознавания возможно и в темное время суток, если не было включено предусмотренное проектом дополнительное освещение зоны распознавания (или оно вышло из строя – перегорели лампы т.п.).

Если дополнительное освещение не снабжено фотоэлементами для автоматического включения\выключения, то необходимо своевременно включать его с наступлением темного времени суток и выключать с его окончанием.

#### 5 Неисправность устройства видеоввода

При выходе из строя плат видеозахвата или при отсутствии установленных для них драйверов система выдаст сообщение об ошибке в BtVFlow.dll:

P Look I	a1.121		
		RossiFlow	×
		BtVFlow.dll: Win32 e	error
		OK	

В этом случае, возможно, поможет перестановка платы в другой PCI-слот, перестановка драйверов под неё (см. Инструкцию по установке п.13). Если такими способами проблема не решилась – обратитесь к разработчикам с целью замены вышедшей из строя платы на новую.

# V Действия при возникновении ошибок в работе программы и в нештатных ситуациях

#### 1 Действия при отключении питающего напряжения

В состав комплекса «Поток» входит источник бесперебойного питания, через который компьютер подключен к питающей сети (220 В). В случае пропадания питающего напряжения питание компьютера в течении некоторого промежутка времени (10 – 30 минут) будет осуществляться от батарей источника. При этом источник бесперебойного питания будет периодически напоминать об отсутствии питающего напряжения звуковыми сигналами. В этом случае необходимо выполнить следующие действия:



А - Выключить программу нажатием кнопки выход главного окна программы, выключить компьютер, монитор, а затем источник бесперебойного питания до восстановления питающего напряжения (220 В). В случае правильно установленной и настроенной программы Power Shut, поставляемой в комплекте с источником бесперебойного питания, выключение программы и компьютера будет производиться автоматически.

В - После восстановления питающего напряжения (220 В) включить последовательно агрегат бесперебойного питания, монитор и компьютер. Компьютер должен загрузиться. После появления

рабочего стола Windows нажмите мышью на иконку запуска программы «Поток»

#### 2 Запуск (перезапуск после некорректного отключения) системы

Для запуска системы после возникновения каких-либо проблем, приведших к выключению (зависанию) компьютера, необходимо для восстановления работы системы «ПОТОК» проделать следующие операции:

- А Включить или перезагрузить (в случае зависания) компьютер.
- В Компьютер должен загрузиться. После появления рабочего стола Windows нажмите мышью на

иконку запуска программы «Поток» 🕮. Подождите, пока программа загрузится.

#### 3 Действия при возникновении ошибок в работе программы



Если в процессе работы программы Вы столкнулись с окном подобного вида, необходимо закрыть его нажатием на кнопку «ОК» и перезапустить программу – сначала выключить её нажатием на кнопку



## **VI** Техническая поддержка

Система снабжена функцией ПОМОЩЬ, вызываемой для каждого открытого окна либо специальной кнопкой «Помощь», либо клавишей F1 клавиатуры. Здесь можно получить подробное объяснение всех установок данного окна.

Полную информацию о правилах работы и настройке системы «ПОТОК» можно посмотреть в «Техническом описании».

Дополнительную информацию, не вошедшую в эту краткую Инструкцию, можно получить у разработчиков программы по телефону (095)-449-22-49 или в офисе компании «Росси» по адресу: Москва, Веерная ул. д.1 к.4.